

## **Политика конфиденциальности для приложения «Metasfera Analytics mobile»**

### **1. Основные термины**

- 1.1. Политика – настоящая Политика конфиденциальности приложения «Metasfera Analytics mobile».
- 1.2. Приложение – программное обеспечение «Metasfera Analytics mobile», разработанное под мобильные платформы iOS, Android, предназначенное для установки и использования на смартфонах и планшетах, посредством которого осуществляется доступ к его функционалу.
- 1.3. Пользователь – любое лицо, использующее Приложение в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящей Политики.
- 1.4. Правообладатель – ООО «Контрол Системс» (ОГРН: 1217700413952, ИНН: 9710091753), которому принадлежат исключительные права на Приложение.
- 1.5. Устройство – мобильное техническое устройство или другое устройство, имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.
- 1.6. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

### **2. Цели обработки данных Пользователей Приложения**

- 2.1 Настоящая Политика применима исключительно к отношениям, связанным с обработкой данных Пользователя в процессе использования им Приложения.
- 2.2. Правообладатель собирает данные технического характера об использовании Приложения и о возникающих ошибках с целью создания статистики пользования Приложением для последующего его улучшения и устранения ошибок.
- 2.3. В случае установки и использования Приложения на Устройство Пользователь соглашается с условиями настоящей Политики. Если Пользователь не согласен с условиями Политики или отдельные условия Политики ему не понятны, в таком случае Пользователь обязан немедленно прекратить использование Приложения.

### **3. Перечень собираемых данных**

- 3.1. Технические данные, которые собирает Правообладатель: идентификационный номер устройства, с которого выполняется вход, операционная система, платформа, IP-адрес, данные о количестве запусков Приложения в целом и их отдельных экранов и функций.  
При наличии разрешения Пользователя на предоставление отчетов о сбоях Правообладатель может собирать данные об ошибках: технические параметры Устройства, данные о локализации ошибки, частоте ошибок и сбоев.
- 3.2. Правообладатель не собирает личную информацию о Пользователе, не обрабатывает какие-либо Персональные данные Пользователя и не осуществляет их хранение.
- 3.3. Пользователь имеет возможность отключить предоставление Правообладателю технических данных и данных об ошибках через меню настроек Устройства.

### **4. Передача данных Пользователя, которые собирает и обрабатывает Правообладатель, третьим лицам**

Для осуществления сбора, обработки и хранения данных технического характера об использовании Приложения и о возникающих ошибках, Правообладатель может использовать сервисы третьих лиц.

### **5. Безопасность данных Пользователя**

Обработка данных Пользователя происходит в Приложении на его собственном Устройстве без участия Правообладателя.

Безопасность данных обеспечивается стандартными средствами операционной системы, в самом Приложении дополнительные средства защиты отсутствуют.

### **6. Заключительные положения**

По вопросам работы Приложения просьба обращаться по адресу электронной почты: [contact@metasfera.ru](mailto:contact@metasfera.ru).

Правообладатель имеет право в любое время изменить Политику путём публикации новой редакции на официальном сайте Правообладателя: <https://metasfera.ru/>. Данная редакция Политики действует от «01» марта 2024 года. Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.